

TAM

Petunjuk Penggunaan



HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Agustus 2025

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BESERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PENGANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

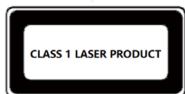
JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Instruksi keselamatan penting	1
Ikhtisar	2
1. Isi kemasan	2
2. Informasi dasar	3
Dapatkan aplikasi EZVIZ	6
Buku panduan	6
1. Persiapan	6
2. Tempatkan dan Nyalakan Pada Stasiun Basis	7
3. Nyalakan Kamera	8
4. Tambahkan ke Aplikasi EZVIZ	10
5. Susun Teaser (Opsional)	11
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ	12
1. Halaman Utama	12
2. Tayangan langsung	12
3. Kendali jarak jauh	14
Pemeliharaan	15
1. Membersihkan Roda	15
2. Membersihkan Komponen Penting	16
FAQ	17
EZVIZ Connect	18
1. Menggunakan Amazon Alexa	18
2. Menggunakan Google Assistant	19
Inisiatif penggunaan produk video	

Instruksi keselamatan penting

- Saat mengoperasikan kamera pada Aplikasi EZVIZ, perhatikan lingkungan dan kecepatan kamera untuk mencegah jatuh akibat kecepatan berlebihan. Disarankan untuk mengoperasikan kamera di permukaan datar.
- Langkah-langkah Pengisian Daya: Letakkan Stasiun Pemancar di permukaan datar, pastikan ada ruang kosong sepanjang 1 meter di bagian depan dan 30 sentimeter di kedua sisinya. Hindari menempatkannya di depan jendela besar atau area lain dengan cahaya yang kuat untuk mencegah overexposure di pandangan kamera, yang dapat membuat kamera sulit mengenali Base Station. Pastikan juga bahwa Stasiun Dasar tidak langsung menghadap atau berdekatan dengan cermin untuk menghindari kesalahan penilaian akibat pantulan.
- Karena keterbatasan ukuran kamera, mungkin tidak dapat melintasi ambang atau rintangan lainnya. Gunakan di permukaan datar bila memungkinkan.
- Karena keterbatasan desain, kamera mungkin tidak dapat melakukan gerakan yang tepat di atas karpet atau permukaan serupa. Mohon diperhatikan ini.
- Kamera ini hanya untuk digunakan di dalam ruangan dan tidak tahan air. Jangan gunakan di lingkungan luar.
- Jika kamera gagal bergerak atau bergerak secara abnormal, lepaskan roda dan bersihkan rambut atau serpihan.
- Kamera mengandung komponen elektronik presisi. Anak-anak tidak boleh menjatuhkan atau melempar kamera.
- Kamera dilengkapi dengan mikrofon. Jangan menutupnya.
- Hal ini normal jika kamera menjadi lebih hangat daripada suhu sekitar saat digunakan. Silakan gunakan dengan percaya diri.
- Pastikan lensa, sensor penghindaran rintangan, dan sensor pengisian tetap bersih dan bebas dari goresan.
- Jangan memutar sekitaran kontak pengisian daya Stasiun Pemancar.
- Peringatan: Kalung ini bukanlah mainan dan mengandung bagian-bagian kecil yang berpotensi menjadi bahaya tersedak; simpan di tempat yang tidak dapat dijangkau oleh anak-anak (minimal 1,2m/4 kaki tingginya) dan pastikan pengawasan dewasa selalu ada.
- Produk ini memenuhi persyaratan produk laser Kelas 1. Produk Kelas 1 aman digunakan, termasuk saat terpapar langsung pada sinar dalam jangka waktu yang lama, bahkan saat menggunakan alat optik (seperti kacamata pembesar kecil atau teropong).



- Label laser terpasang di bagian bawah produk, dekat dengan kontak pengisian.
- Menurut EN 50689:2021, produk ini diklasifikasikan sebagai produk laser Kelas 1 dan tidak menghasilkan radiasi laser berbahaya.
- Setiap modifikasi yang tidak sah terhadap fungsi atau kinerja modul laser dapat mengakibatkan radiasi laser berbahaya.
- Peringatan – Penggunaan kontrol atau penyesuaian atau pelaksanaan prosedur selain yang ditentukan di sini dapat mengakibatkan paparan radiasi berbahaya.
- Jangan melakukan pemeliharaan produk saat daya masih menyala, karena hal ini dapat menyebabkan kejutan listrik! Jika produk tidak berfungsi dengan baik, hubungi penjual tempat Anda membeli atau pusat servis terdekat. Jangan membongkar atau memodifikasi produk dengan cara apa pun. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas masalah yang timbul akibat modifikasi atau perbaikan yang tidak sah.

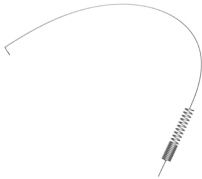
1. Isi kemasan



Kamera (×1)



Stasiun Pemancar (×1)



Penggoda (×1)



Penjepit (×1)



Gantungan (×1)



Adaptor Daya untuk stasiun pemancar (×1)



Pin (×1)



Informasi Peraturan (×1)

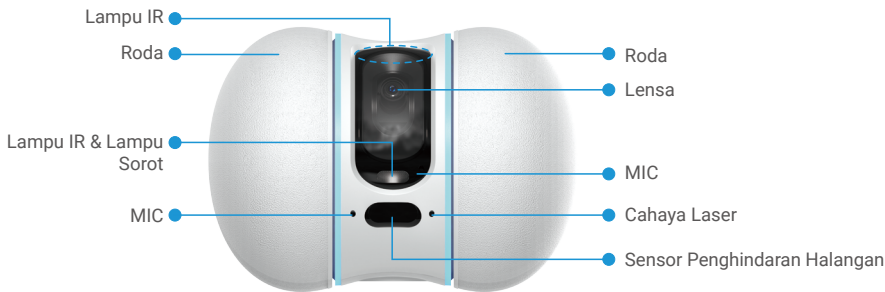


Buku Panduan (×1)

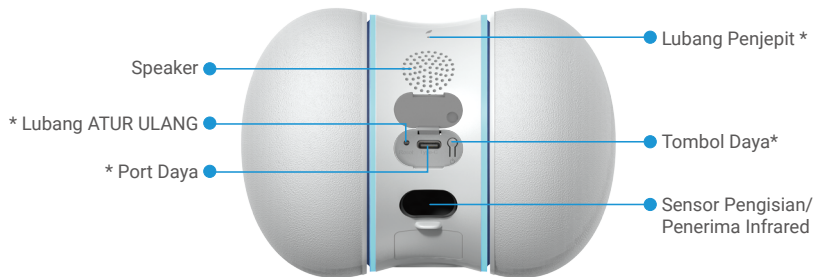
 Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Informasi dasar

Kamera

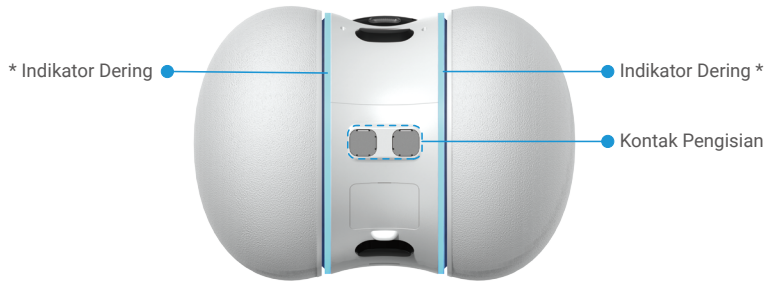


Tampilan Depan



Tampilan Belakang

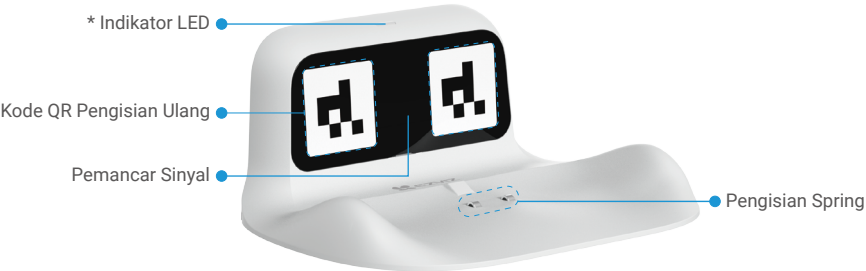
Nama	Deskripsi
Lubang ATUR ULANG	Masukkan pin yang disediakan ke lubang Reset selama 4 detik untuk memulai ulang dan siap untuk konfigurasi jaringan. 1 Mereset kamera akan menghapus semua informasi pengguna. Mohon beroperasi dengan hati-hati.
Port Daya	Port Type-C, harap gunakan adaptor daya (DC5V 2A, dibeli secara terpisah) untuk mengisi daya kamera.
Lubang Penjepit	Perbaiki penggoda dengan memasukkannya ke dalam lubang menggunakan pengencang.
Tombol Daya	<ul style="list-style-type: none">• Menghidupkan daya: Tekan dan tahan selama 2dtk.• Mematikan daya: Tekan dan tahan tombol selama 4 detik.• Mulai Ulang: Tekan dan tahan tombol selama 8 detik.



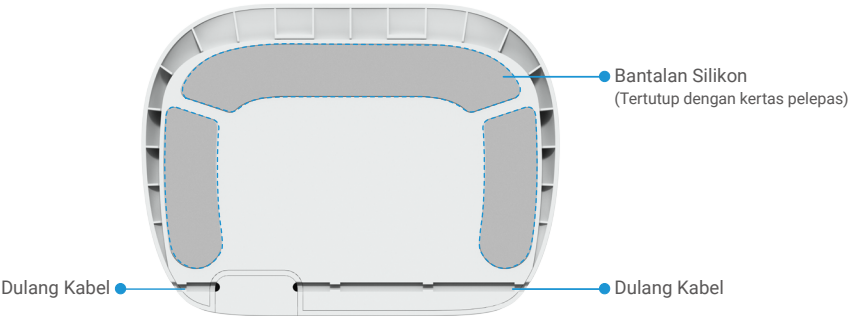
Tampilan Bawah

Nama	Deskripsi
Indikator Dering	<p>Merah Pekat: Kamera mulai menyala.</p> <hr/> <p>Lampu Merah Berkedip-Kedip: Pengecualian jaringan.</p> <hr/> <p>Bentuk Arus Merah: Kamera terdeteksi mengambil gambar.</p> <hr/> <p>Merah Berkedip dalam Setengah Lingkaran: Hambatan terdeteksi.</p> <hr/> <p>Biru Pekat: Kamera terisi penuh atau sedang ditonton secara langsung di Aplikasi EZVIZ.</p> <hr/> <p>Pernapasan Biru Berkedip: Konfigurasi jaringan selesai.</p> <hr/> <p>Bentuk Arus Biru: Siap untuk konfigurasi jaringan.</p> <hr/> <p>Pencahayaian bertahap Menyala secara berurutan searah jarum jam sesuai dengan kemajuan pengisian daya.</p> <hr/> <p>i Secara merata menunjukkan tingkat baterai 0%-100% dari +180° hingga -90° pada indikator cincin.</p> <hr/> <p>Pengejaran Biru Kamera berfungsi dengan baik.</p> <hr/>

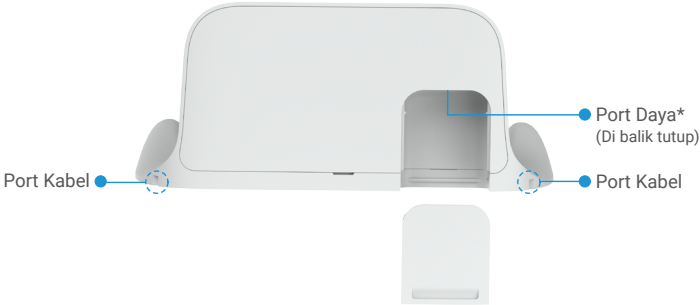
Stasiun Pemancar



Tampilan Atas



Tampilan Bawah



Tampilan Belakang

Nama	Deskripsi
Indikator LED	Biru Pekat: Stasiun Basis sedang menyala.
	Pernapasan Biru Berkedip: Kamera sedang mengisi daya.
Port daya	Untuk mengisi daya Stasiun Basis.

Dapatkan aplikasi EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan pasang Aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Mulai Aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.

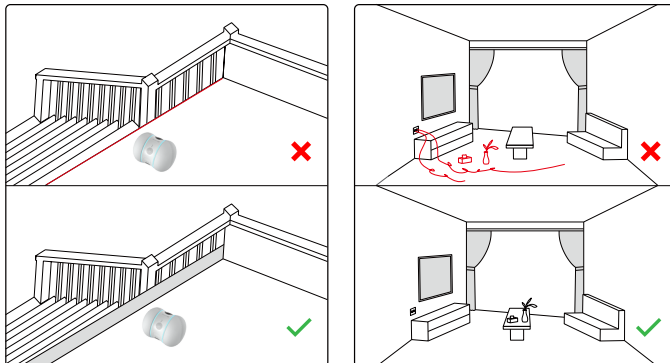


- i** Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

Buku panduan

1. Persiapan

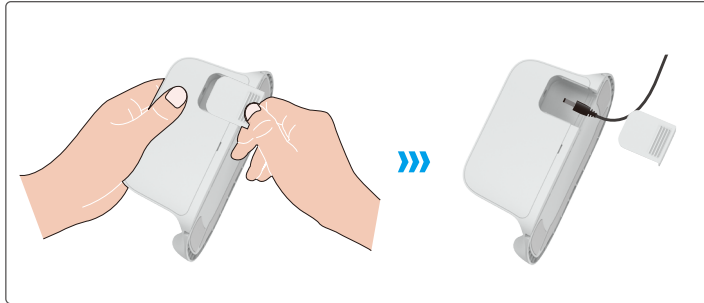
- i**
- Jangan gunakan kamera di lingkungan dengan tangga (jika tidak dapat dihindari, gunakan pagar pengaman).
 - Hapuslah semua hambatan di lantai sebelum digunakan.
 - Harap gunakan kamera di permukaan datar sebanyak mungkin, jika tidak, mungkin tidak dapat melewati ambang pintu dan rintangan lainnya.
 - Silakan pasang kamera di dalam ruangan karena kamera tidak tahan air.
 - Untuk memastikan kinerja optimal dan umur panjang kamera, hindari mengoperasikannya di permukaan berkarpet.



2. Tempatkan dan Nyalakan Pada Stasiun Basis

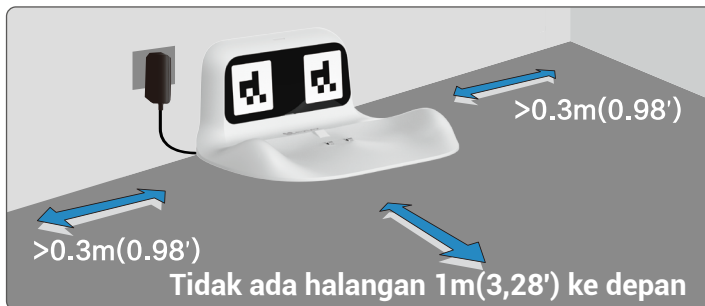
- Sebelum meletakkan Stasiun Basis, pastikan kabel daya ditempatkan di baki kabel dan Stasiun Basis diletakkan secara datar.
- Untuk operasi yang stabil dari Base Station, disarankan untuk meletakkan base station di dekat dinding.
- Jika Base Station Anda tidak diletakkan di dinding, gunakan stiker di bagian belakang Base Station untuk memperbaikinya, lalu letakkan dan nyalakan Base Station dengan mengikuti langkah-langkah di bawah ini.
- Jangan letakkan Base Station di depan jendela kaca besar atau area lain dengan cahaya sangat terang untuk mencegah gambar kamera menjadi terlalu terpapar cahaya dan tidak dapat mengenali Base Station. Pada saat yang sama, pastikan bahwa Stasiun Dasar tidak menghadap atau berdekatan dengan cermin untuk mencegah kesalahan penilaian yang disebabkan oleh pantulan cermin.

1. Geser untuk membuka penutup Stasiun Basis, lalu sambungkan kabel daya yang disediakan ke port daya Stasiun Basis.



2. Susun rapi kabel daya ke dalam baki kabel Stasiun Basis dan keluarkan melalui port kabel, lalu pasang kembali penutup Stasiun Basis.
3. Keluarkan kertas pelepas di bagian bawah Stasiun Pemancar, lalu tempelkan dengan kuat ke permukaan datar. Pastikan terdapat ruang kosong sejauh 1 meter di depan Stasiun Basis, dan terdapat ruang kosong sejauh 30 sentimeter di setiap sisi.
4. Sambungkan kabel daya dari Base Station ke stop kontak dengan adaptor daya.

- Stopkontak harus dipasang dekat dengan adaptor daya dan harus mudah diakses.



3. Nyalakan Kamera

1. Buka penutup silikon pada kamera.
2. Dalam keadaan mati, tekan dan tahan tombol daya selama 2 detik untuk menyalakan.
3. Pasang kembali penutupnya.
4. Ketika Indikator Ring berwarna biru berbentuk arus, itu menunjukkan kamera telah dihidupkan dan siap untuk konfigurasi jaringan. Silakan ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera ke akun EZVIZ Anda. (Untuk informasi lebih lanjut, silakan merujuk ke ["Tambahkan ke Aplikasi EZVIZ"](#))

3.1 Mengisi Daya Kamera

Ketika menggunakan kamera untuk pertama kalinya, disarankan untuk mengisi daya penuh kamera. Ada dua pilihan untuk mengisi daya kamera.

Ketika indikator cincin kamera berwarna biru solid, itu berarti kamera sudah terisi penuh.

- Harap jangan mengisi daya kamera di luar ruangan.
- Jangan mengisi daya kamera saat suhu melebihi 50 °C atau di bawah 0 °C.
- Ketika mengisi daya, kamera akan menyala secara otomatis.
- Saat mengisi daya, hindari mengoperasikan perangkat jika memungkinkan. Jika operasi diperlukan, lepaskan kabel daya terlebih dahulu.

Opsi 1: Pengisian Daya Melalui Stasiun Basis

Ketika baterai kamera hampir habis, kamera akan otomatis kembali ke Base Station untuk pengisian ulang.

- Sejajarkan kontak pengisian di bagian bawah kamera dengan pegas pengisian pada Stasiun Basis. Ketika cincin indikator menyala biru secara berurutan searah jarum jam sesuai dengan kemajuan pengisian, itu menunjukkan kamera sedang mengisi daya.
- Jarak komunikasi efektif antara Stasiun Basis dan kamera adalah 4 meter.
- Jika kamera gagal kembali ke Basis Stasiun, harap periksa apakah kamera terlalu jauh dari Basis Stasiun. Jika demikian, harap pindahkan kamera secara manual lebih dekat ke Stasiun Basis, atau ketuk Kendali Jarak Jauh pada Aplikasi EZVIZ untuk menyesuaikan posisi kamera.



Opsi 2: Pengisian Daya dengan Adaptor Listrik

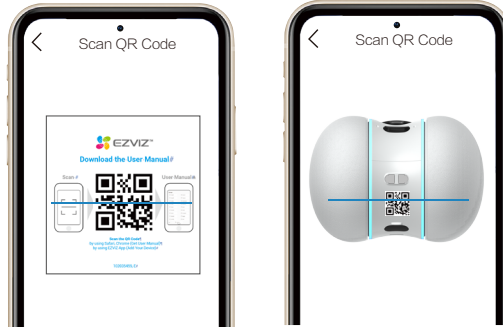
Sambungkan kamera ke stopkontak dengan adaptor daya (DC5V 2A, beli secara terpisah) untuk pengisian daya.



- Stopkontak harus dipasang dekat dengan adaptor daya dan harus mudah diakses.
- Untuk memastikan keamanan kamera dan memperpanjang masa pakai baterai, pengisian daya akan otomatis berhenti jika melebihi 24 jam secara terus-menerus melalui port Type-C.

4. Tambahkan ke Aplikasi EZVIZ

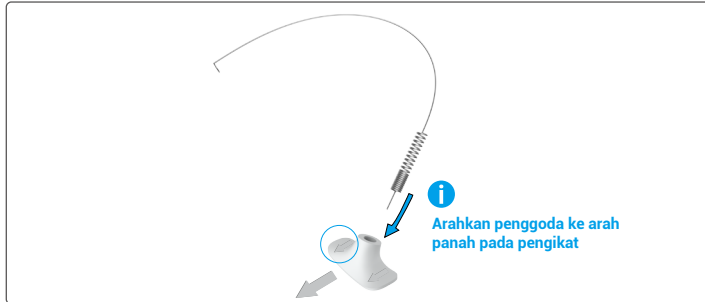
1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR di sampul Panduan Memulai Cepat atau di bagian belakang badan kamera.



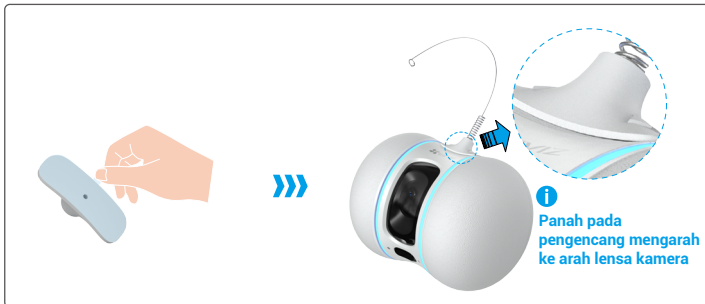
4. Ikuti panduan Aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera ke akun EZVIZ Anda.
 - Jika kamera gagal terhubung ke jaringan Wi-Fi Anda, gunakan pin untuk menekan dan menahan lubang Reset selama sekitar 4 detik untuk memulai ulang kamera dan ulangi langkah-langkah di atas.
 - Jika Anda ingin menghubungkan kamera ke jaringan Wi-Fi lain, buka "Pengaturan > Pengaturan Jaringan" di Aplikasi EZVIZ untuk mengubah jaringan Wi-Fi.

5. Susun Teaser (Opsional)

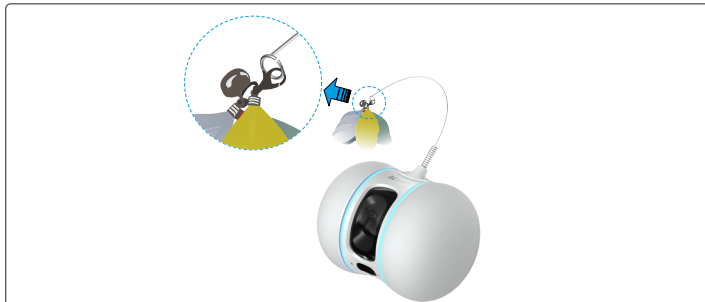
1. Masukkan teaser ke dalam pengikat seperti yang ditunjukkan dalam gambar berikut, lalu sesuaikan teaser agar tegak lurus dengan pengikat.



2. Lepaskan pita perekat di bagian belakang penjepit, masukkan penjepit ke lubang penjepit kamera dan sesuaikan ke posisi yang sesuai.



3. Tekan pengikat untuk memastikan bahwa benda tersebut terpasang dengan kuat pada kamera.
4. Pasang kalung lampu pada penjepit.






- Teaser dapat ditekan ke sudut manapun. Silakan sesuaikan sesuai kebutuhan Anda.
- Kalung dapat diganti dengan mainan hewan peliharaan lain. Kami merekomendasikan menggunakan mainan yang memiliki ukuran dan berat yang mirip dengan liontin.
- Jika Anda memasang mainan penggoda di depan lensa kamera, jangan gunakan mainan hewan peliharaan yang terlalu besar, karena hal itu dapat menghalangi pandangan kamera.

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka Aplikasi mungkin berbeda karena pembaruan versi, dan antarmuka aplikasi yang Anda instal di ponsel Anda yang akan berlaku.

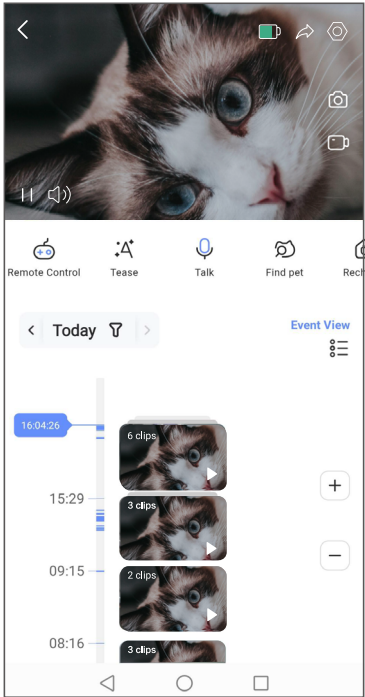
1. Halaman Utama

Saat Anda meluncurkan aplikasi EZVIZ, Anda dapat melihat daya baterai, kondisi jaringan, dan mengatur parameter gerakan di sini.


















Ikon	Deskripsi
100%	Baterai. Lihat kapasitas baterai yang tersisa.
	Jaringan. Lihat status koneksi jaringan saat ini dari kamera.
	Menggoda hewan peliharaan. Tonton siaran langsung, rekam video, bermain dengan hewan peliharaan menggunakan berbagai metode sesuai kebutuhan Anda.
	Pengaturan Gerakan. Atur pengaturan gerakan yang relevan seperti tinggi hewan peliharaan, kecepatan gerakan kamera, dan lain-lain.

2. Tayangan langsung

Ketika Anda membuka Aplikasi EZVIZ, halaman kamera akan ditampilkan seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Anda bisa menonton live feed, mengambil potret, merekam video, atau memilih definisi video sebagaimana diperlukan.



Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

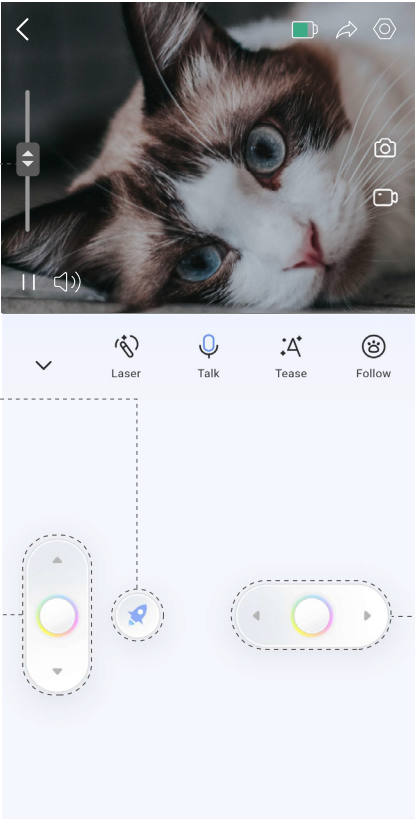
Ikon	Deskripsi
	Baterai. Lihat kapasitas baterai yang tersisa.
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Kendali Jarak Jauh. Klik untuk mengendalikan kamera secara jarak jauh agar dapat bergerak.
	Auto-teasing. Pilih interaksi teasing yang berbeda untuk bermain dengan hewan peliharaan Anda.
	Bicara. Tekan ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan hewan peliharaan di depan kamera..
	Temukan Hewan Peliharaan. Kamera akan bergerak untuk menemukan hewan peliharaan Anda.
	Isi ulang daya. Kamera akan otomatis kembali ke Stasiun Dasar untuk mengisi daya.
	Ikuti. Kamera akan aktif mengikuti dari belakang saat mendeteksi orang atau hewan peliharaan.
	Laser. Kamera akan memancarkan titik laser untuk berinteraksi dengan hewan peliharaan Anda.
	Jalur. Anda dapat menyesuaikan jalur pergerakan untuk kamera.
	Definisi. Pilih resolusi video yang berbeda sesuai kebutuhan Anda.
	PiP. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih kamera terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	Tip. Ketuk untuk mempelajari beberapa fitur kamera.

3. Kendali jarak jauh

Pada halaman tampilan langsung, Anda dapat mengetuk  untuk mengontrol Tamo dan bermain dengan hewan peliharaan Anda kapan saja.

Sesuaikan Tampilan Kamera

Seret tombol ke atas dan ke bawah untuk mengatur tampilan kamera
(Hanya berlaku saat diam)



Menggoda

Ketuk untuk membuat Tamo bergetar untuk menarik hewan peliharaan Anda
Bekerja lebih baik saat digunakan dengan penggoda

Kembali/Maju

Ketuk untuk mengontrol Tamo agar bergerak maju atau mundur

Kiri/Kanan

Ketuk untuk mengontrol Tamo agar berbelok ke kiri atau kanan

Pemeliharaan

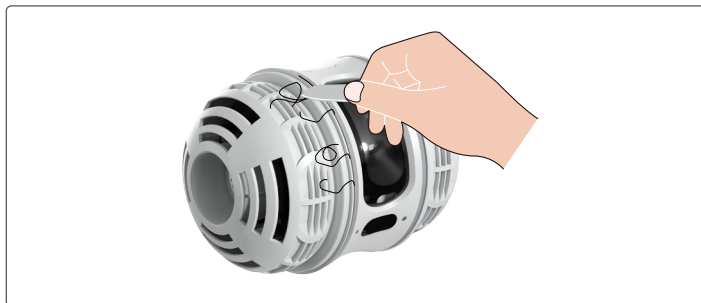
- Sebelum melakukan perawatan, matikan kamera dan lepaskan dari sumber daya.
- Pemeliharaan kamera dilarang keras saat perangkat sedang menyala, karena berisiko menyebabkan sengatan listrik!
- Ketika kamera tidak dapat bergerak atau pergerakannya tidak normal, atau terdapat terlalu banyak rambut pada roda, harap lepaskan ban dan bersihkan rambut tersebut.

1. Membersihkan Roda

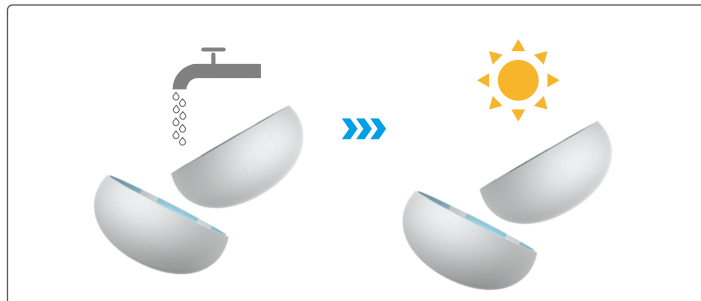
1. Gunakan obeng untuk membuka ban dari tepi roda kamera, seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



2. Lepaskan ban, gunakan alat pembersih seperti pisau kecil untuk memotong rambut yang terlilit dan membersihkan kotoran dari roda.



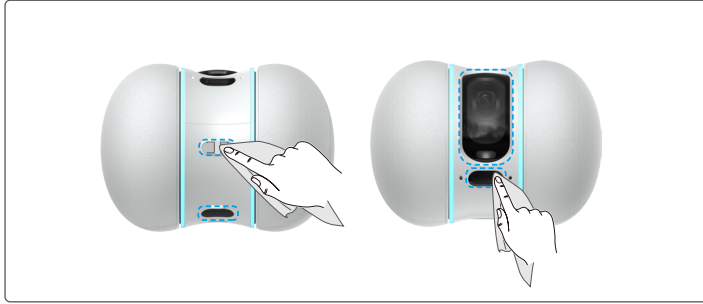
3. Bersihkan ban dengan air bersih dan biarkan hingga benar-benar kering.



4. Pasang kembali ban yang telah bersih ke kamera.

2. Membersihkan Komponen Penting

Bersihkan sensor, lensa, dan kontak pengisian kamera dengan kain lembut dan kering.



- ❗ Pastikan lensa, sensor penghindaran rintangan, dan sensor pengisian daya bersih dan bebas dari goresan.

P : Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?

A : Jika kamera menyala tetapi terputus dari Internet, maka perekaman lokal akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan berhenti (hanya berlaku untuk Mode Daya Selalu Aktif). Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P : Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.

A : 1. Pastikan Aplikasi EZVIZ sedang berjalan di ponsel Anda dan Notifikasi Pesan APP telah diaktifkan.

2. Untuk sistem Android, pastikan Aplikasi berjalan di latar, dan untuk iOS, aktifkan fungsi kirim pesan notifikasi di "Settings > Notification (Pengaturan > Pemberitahuan)".

3. Jika masih tidak ada peringatan alarm, gunakan peniti untuk menekan dan menahan lubang Reset kamera selama sekitar 4 detik untuk mengembalikan pengaturan kamera.

P : Siaran langsung atau pemutaran gagal.

A : Pastikan jaringan Anda terhubung dengan baik. Untuk menonton tayangan video langsung dibutuhkan bandwidth yang bagus. Anda dapat memuat ulang video, atau berganti jaringan dan mencoba lagi.

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.


Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Masuk**.
5. Ketuk tombol **Otorisasi** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk **TEMUKAN PERANGKAT** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa.

Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

-  Nama perangkat Anda misalnya: "tampilkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

-  Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Bekerja dengan Google"**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, **lalu ketuk Masuk**.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk **mengotorisasi** Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **"Kembali ke aplikasi"**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang progresif, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahayanya jika digunakan dengan tidak benar. Sebagai contoh, produk video dapat merekam gambar nyata, lengkap, dan jelas, oleh karena itu mereka memiliki nilai yang besar dalam mewakili fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain. Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut adalah inisiatif-inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatiannya:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video seharusnya tidak bertentangan dengan harapan tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.

2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Secara khusus, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera Anda, itu akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.

3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.

4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.

5. Produk video telah memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami yakin bahwa mereka akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari kita. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.